

秋吉台と秋芳洞のリポートポテンシャル調査

坂口有人 (山口大学)

なぜ今さらアンケート調査？



- ・美祿市は観光に関する大規模なアンケート調査や、データに基づく振興計画を進めている。
- ・既存調査では全国の市民を対象に、二セコ、知床、黒部、鳥取砂丘、阿蘇などと比較した知名度、魅力、ブランド力などが調査された。
- ・その結果、秋吉台も秋芳洞も国内最大級のカルストと鍾乳洞であることが良く知られており、アクティブ体験志向と文化体験のアクティビティが求められている。
- ・「ジオパークマラソン」「美祿旅」など様々なイベントを開催している。

しかし観光客の増加は容易ではない...

この苦勞は美祿だけではない、どこでも同じ



商売は「お客様」が大事。山口県は福岡県(510万人)と広島県(281万人)に挟まれた絶好の立地にある。リピーターが増えるのとありがたい。

調査概要

目的：「繰り返し何度でも行きたい」という魅力はどれくらいか調べる

対象：

- ・秋吉台と秋芳洞を過去に訪問したことがある方
- ・行く気になれば簡単に行ける方(旅費と時間がかからない方)
- ・美祿市、山口市、防府市、の古くからの市街地と新興住宅地

調査方法：

アンケート調査用紙ポスティング。
回答はオンラインか郵送のどちらでも

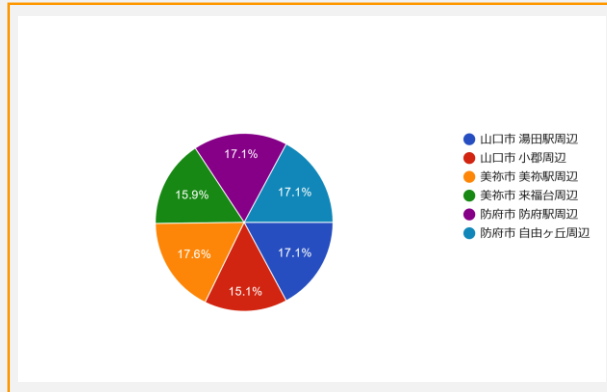
結果：

オンライン45人、郵送203人、合計248人

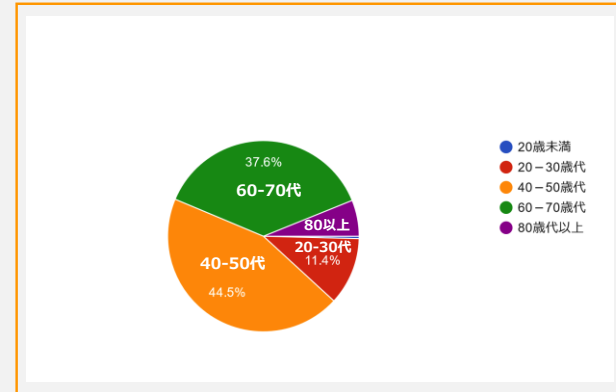


調査結果

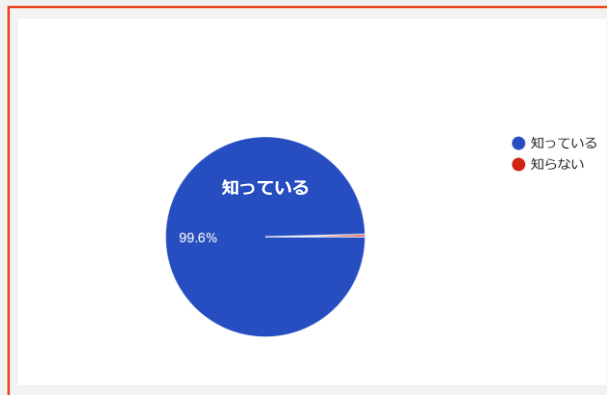
お住まいは下記のどちらですか？



年齢を教えてください



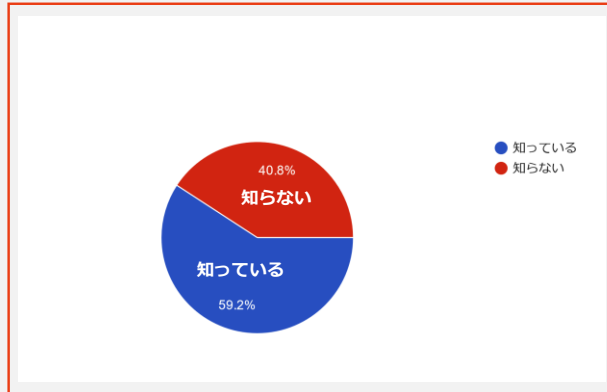
秋吉台をご存じですか？



秋芳洞をご存じですか？

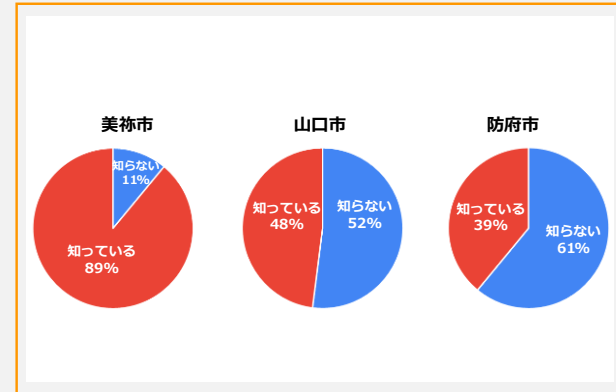


Mine秋吉台ジオパークはご存じですか？



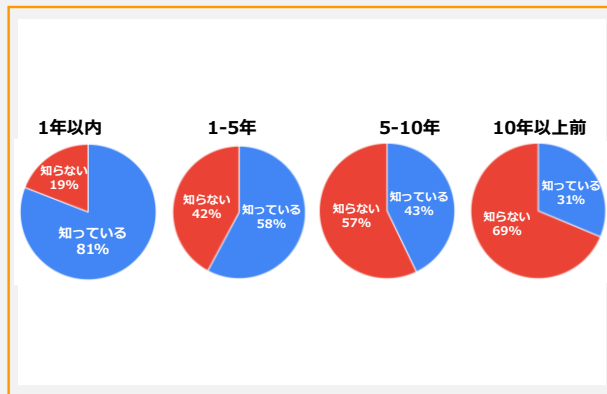
個人的には今回の調査で最も衝撃的な結果。4割の人が知らないなんて！

エリアによるジオパークの知名度



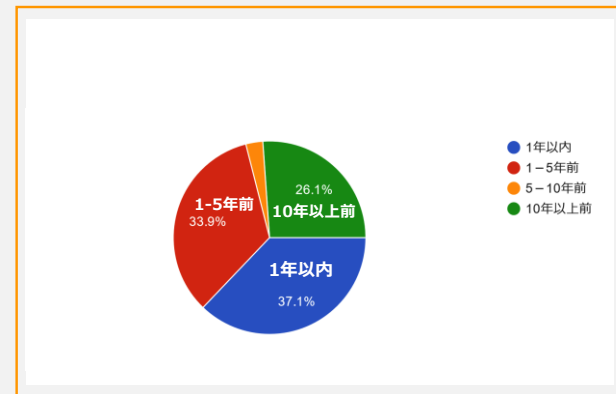
美祿市内では知名度が高いが、美祿市から離れると低下する。

訪れた時期とジオパーク知名度

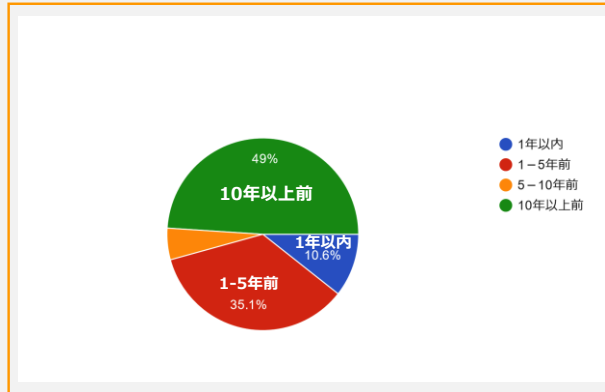


最近訪れた人は「Mine秋吉台ジオパーク」の存在を知っている。しかし最近来ていない人は知らない。

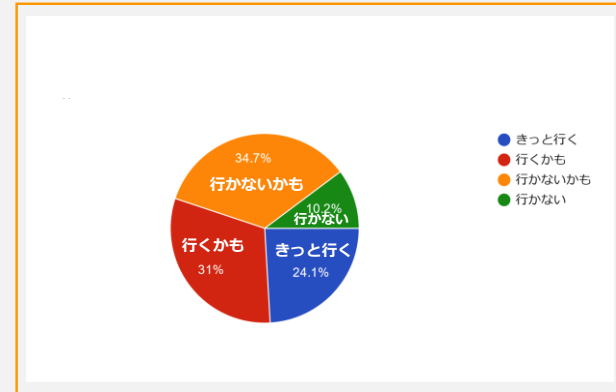
最期に「秋吉台」に行ったのはいつですか？



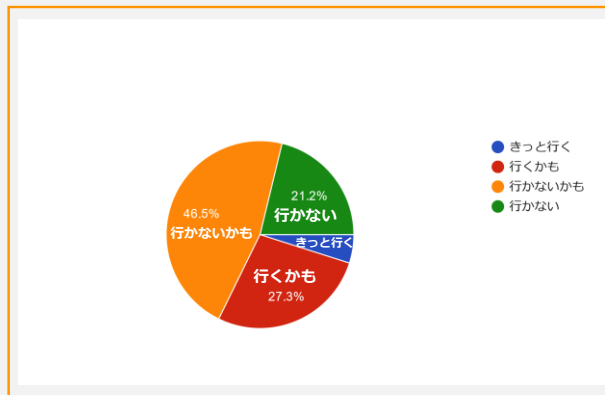
最期に「秋芳洞」に行ったのはいつですか？



来年中に「秋吉台」にどれくらい行きたいですか？



来年中に「秋芳洞」にどれくらい行きたいですか？

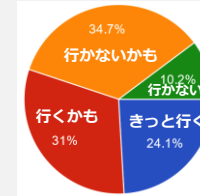


レポート魅力 採点結果

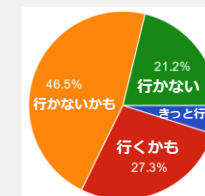
Q. 来年中に秋吉台／秋芳洞にどれくらい行きたいですか？

<配点>
 きっと行く : 1 点
 行くかも : 0.5点
 行かないかも : 0 点
 行かない : -0.3点

秋吉台



秋芳洞



リピート魅力 採点結果

Q. 来年中に秋吉台／秋芳洞にどれくらい行きたいですか？

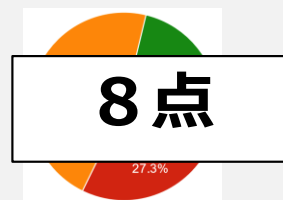
<配点>

- きつと行く : 1 点
- 行くかも : 0.5点
- 行かないかも : 0 点
- 行かない : -0.3点

秋吉台



秋芳洞



最後に訪れた時期と、「来年行きたい」の関係

秋吉台の場合

- もう何年も来ていない人は、来年行こうと考えていない。
- 最近訪れた人は、来年も行きたいと考えている。
- とにかく来てもらえれば、また行きたくなる。リピーターが増える。

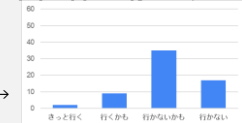
1年以内に秋吉台に行った人の
リピート魅力点

70点

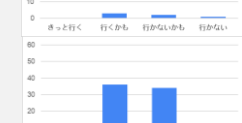
とにかく一度来てもらえれば

来年秋吉台に行きますか？

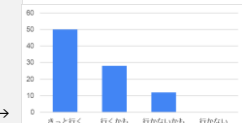
最後に来たのは
10年以上前 →



5-10年前 →



1-5年前 →



1年以内 →

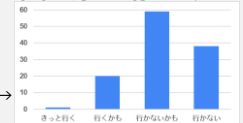
最後に訪れた時期と、「来年行きたい」の関係

秋芳洞の場合

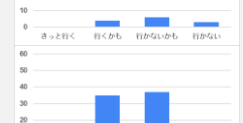
- もう何年も来ていない人は、来年行こうと考えていない。
- 最近訪れた人のデータが少ない。しかし最近来た人が、来年も来たいという気持ちは強くはない。
- リピーター増加は簡単ではなさそう。

来年秋芳洞に行きますか？

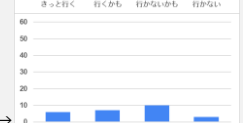
最後に来たのは
10年以上前 →



5-10年前 →



1-5年前 →



1年以内 →

記述欄

10. どうしたら秋吉台に再び行きたくなくなりますか。
良いアイデアがあれば教えてください (自由記述)

、花と天
、テレビCM

11. どうしたら秋芳洞に再び行きたくなくなりますか。
良いアイデアがあれば教えてください (自由記述)

打っ手おし

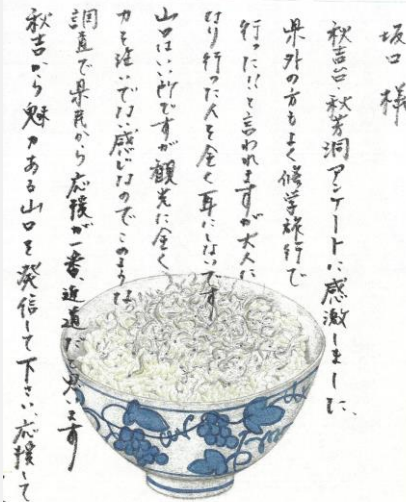
ix9

10. どうしたら秋吉台に再び行きたくなくなりますか。
良いアイデアがあれば教えてください (自由記述)

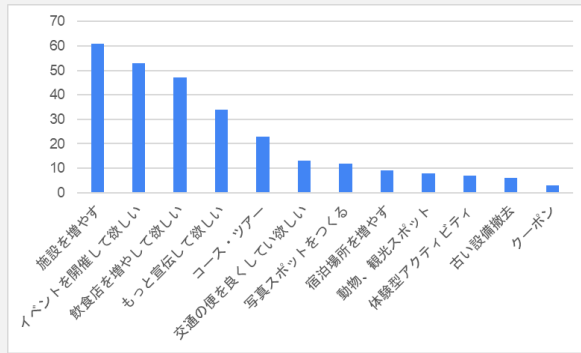
プレイトのスペースがあれば、全国に
秋吉台や秋芳洞の良さを伝えるチャンスにもなると思うし、芸能人に
秋吉台・秋芳洞の良さをアピールするスペースを描いてもらうこと。

11. どうしたら秋芳洞に再び行きたくなくなりますか。
良いアイデアがあれば教えてください (自由記述)

もっと華やかな場所となり、芸能人が描いた!! ということに興味をも
って来客も増えると思います😊 今は、ショッターが釘だけじゃなく、
ファミレスのようなものを設置してやっているのを見下ろすととてもいいと思
い秋吉台大好きなので、ぜひたくさんの人に来てもらいたいですよ!

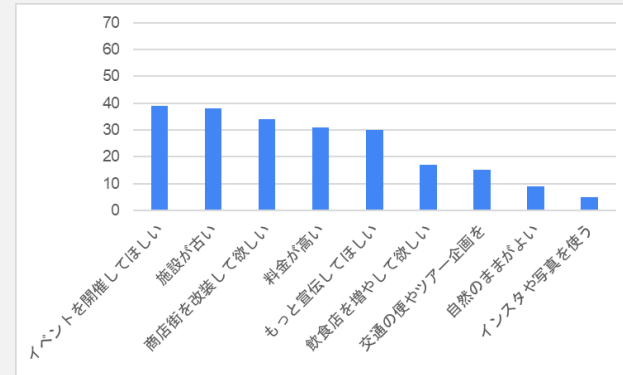


どうしたら秋吉台に再び行きたくなりますか？



「道の駅」、トイレ、ショップなどの施設。飲食店を増やしてほしい。イベント開催（知られていない?）、宣伝をもっと行う、などがあげられた。

どうしたら秋芳洞に再び行きたくなりますか？



イベント開催（知られていない?）、施設が古い、商店街改装、料金値下げ、宣伝不足などがあげられた。

まとめ

- 旅費や時間の負担が小さい近隣住民を対象として、秋吉台と秋芳洞に繰り返し訪れる魅力度を調べた。
- ここ最近来た人ほど秋吉台は、繰り返し来なくなる魅力がある。リピート魅力35点。ただしここ1年以内に来た人に限れば70点。
- その一方で、ここ最近来た人にとっても秋芳洞には、繰り返し来なくなる魅力が乏しい。リピート魅力8点。
- イベント開催、魅力的な飲食店や施設、それらの宣伝、が足りないと思われている。
- 「Mine秋吉台ジオパーク」は美祿市内での知名度は高い。しかしそれ以外の地域では知名度が低下する。特に、ここ最近秋吉台に行っていない人ほど知らない。
- 新しい施設、イベント、宣伝、の強化が求められている。

(モデル) 御船町恐竜博物館



御船町恐竜博物館	
所在地	〒950-0001 秋吉台
営業時間	10:00～17:00 (最終入館 16:30)
料金	大人 500円、小人 300円、幼児 100円
予約	予約不要
問い合わせ	0272-22-1111
ウェブサイト	https://www.gunabari-dinosaur-museum.jp/

- 見応えのあるとても良い博物館
- 秋吉台科学博物館と同程度の建築面積 (60x10m)
- 総事業費8.5億円
- 年間17万人の入場者

もしも秋芳洞に博物館を作れば・・・

- 黒谷口もしくはエレベータ口に建設する
- 洞窟を含む地球生命史を展示する (ユニーク)
- 地上の展示室から、本物の鍾乳洞までつなげて、秋芳洞も博物館にする (ユニーク)
- 日本最大の自然博物館になる (宣伝になる)

